

RISERVATO
AI RIVENDITORI

Nel nostro lavoro quotidiano a fianco dei Rivenditori abbiamo imparato a supportarli non solo nell'erogazione dei servizi tecnici ma anche nella Comunicazione e nel Marketing verso i loro Clienti.

SERVIZI DI MARKETING è un insieme di strumenti di comunicazione, di contatto e di analisi per aumentare la penetrazione dei **VOSTRI SERVIZI** sul mercato.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COS'E' SERVIZI DI MARKETING

Il punto cardine dell'offerta di Digitronica Solution è quello di saper complementare le competenze e la copertura geografica sui Servizi dei Rivenditori di Informatica e Office, attraverso un Network di Service Provider, di cui controlliamo costantemente qualità e capacità di lavorare per nome e per conto del Rivenditore.

L'altro fattore di successo, grazie al quale siamo diventati un punto di riferimento per gli Operatori di Canale, sta nella nostra capacità di offrire loro nuovi Servizi Innovativi, che permettono di generare business incrementale e fidelizzazione della clientela.

In entrambi i casi non ci limitiamo al supporto operativo ma, con l'obiettivo di dimostrare la specifica competenza del Rivenditore e di facilitare le sue attività verso i Clienti Finali, gli offriamo una serie di avanzati strumenti di illustrazione dell'offerta, di contatto, di comunicazione, di tracking, di reporting sul gradimento dei clienti, e molto altro ancora.

Tutti questi strumenti sono attivabili nell'area **SERVIZI DI MARKETING** del nostro sito **ServiceGlobe™**, nel quale i principali servizi offerti sono :

BROCHURES PERSONALIZZATE

I vari servizi, come le manutenzioni pacchettizzate **YOUR PACK™**, oppure **ZEROZEROTONER** per la gestione innovativa dei rifiuti di stampa, o ancora l'esclusivo **DATA RECOVERY CENTER**, sono descritti in dettaglio e presentati ai Clienti finali con accurati **documenti personalizzati con il marchio del Rivenditore**; su di essi l'identità di Digitronica Solution diventa invisibile al Cliente, che così ha la percezione della piena competenza del suo Rivenditore sulla specifica soluzione offerta.

I pdf che vi consegniamo possono essere utilizzati per campagne di e-mailing oppure resi scaricabili dal sito, o ancora stampati per l'uso nei punti vendita.

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

ServiceGlobe™

SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- MANUTENZIONI YOUR PACK™
- SERVIZI DI FORMAZIONE
- SERVIZI DI MARKETING
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- SERVIZI FUJITSU
- SERVIZI HOT SPOT WI-FI
- ALTRO



Digitronica Solution S.r.l.

Tel. +39 045 8415624

info@digitronicasolution.com

www.digitronicasolution.com

E-MAILING AVANZATO

L'efficacia della comunicazione e-mail ai Clienti dipende moltissimo dagli strumenti utilizzati. Con questo servizio vi possiamo offrire :

- Piattaforma e-mailing avanzata per la creazione di messaggi a vostro marchio, personalizzati per ciascun contatto-cliente
- Invio delle e-mail da vostro indirizzo o dominio
- Report sull'indice di accuratezza del vostro data base
- Tracciabilità del numero di invii, lettori, cliccatori
- Elenco di lettori, cliccatori per attività di follow-up
- Consulenza su efficacia di testi e grafici

Nel nostro servizio di E-mailing avanzato, ogni riferimento a Digitronica Solution sparisce completamente ed ogni contatto avrà la chiara percezione di una vostra attività diretta sul mercato.

SEMINARI WEB

Nell'era di Internet i seminari via Web sono diventati lo strumento più efficace per un certo tipo di comunicazione ai Clienti. D'altro canto dotarsi della infrastruttura e della conoscenza per realizzare Webinar di qualità ed efficacia non è sempre semplice. Con questo servizio offriamo al Rivenditore:

- Slot di un seminario web della durata di un'ora
- Piattaforma a vostro marchio per la registrazione dei partecipanti
- Aggiornamento giornaliero sui Registrati alla conferenza
- Piattaforma tecnologica per l'erogazione del Webinar
- Assistenza durante l'evento
- Possibilità di aprire l'audio ai singoli partecipanti
- Possibilità di gestire domande "live" in chat
- Possibilità di effettuare questionari e indagini "live"
- Rapporto finale su iscritti, partecipanti, livello di attenzione, chat, risposte ai questionari di ogni singolo partecipante

Inoltre per alcuni argomenti (come ad esempio ZEROZEROTONER) possiamo mettere "al vostro fianco" un esperto ambientale per aumentare l'efficacia del vostro seminario Web.



marketing@digitronicasolution.com