



I SERVIZI SERVICEGLOBE™

“Recupero Dati” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™ dedicato agli Operatori ICT.

Consente di recuperare i dati persi anche in condizioni più complesse e di essere l'unico riferimento del proprio cliente risolvendogli anche in questi casi il problema.

## COME FUNZIONA “RECUPERO DATI”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito [www.serviceglobe.it](http://www.serviceglobe.it). Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all'interno di ServiceGlobe™, selezionando “Recupero Dati” è possibile inserire tutti i dati necessari per descrivere la richiesta, iniziando dal tipo di **urgenza** per l'inizio del Tempo di Lavorazione (10gg, 3gg, 1gg) e dal tipo di **media** da analizzare (Dischi IDE, SCSI, SATA, SAS, USB, Memorie Flash, CD, DVD), fornendone tutti i dati sensibili (numeri di serie, dimensione dei media, ecc...).

È anche possibile richiedere un **certificato di recupero** da utilizzarsi a fini assicurativi; come in tutti i servizi di ServiceGlobe™ per il Rivenditore sono disponibili numerose altre scelte come l'opzione di riconsegna o di smaltimento del media difettoso a fine intervento, il corriere preferito da utilizzare, ecc....

La prima fase dell'intervento di recupero è quella della **Diagnosi**, necessaria per poter assicurare il recupero effettivo dei dati.

L'attività di Diagnosi è a pagamento ma il **relativo costo non verrà addebitato** nel caso in cui il recupero dei dati non risulti tecnicamente possibile e il media non risulti manomesso. Ciò a totale garanzia della serietà del servizio.

In ServiceGlobe™ non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Rivenditore necessita di essere tarata su misura.

Quindi il sistema richiede di specificare la provincia in cui si trova il prodotto da riparare, per poter individuare il **miglior Fornitore di Servizi CERTIFICATO** in grado di prendersi carico dell'intervento. Il media difettoso deve essere inviato a cura del Rivenditore all'indirizzo indicato da ServiceGlobe™. Tutta questa fase è regolata da un dettagliato e puntuale scambio di messaggi e-mail automatici per il tracciamento del transito logistico dei media fisici e dei flussi amministrativi necessari.

## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO

Effettuata la Diagnosi secondo la richiesta di urgenza indicata dal Rivenditore, in caso di possibilità tecnica di recupero, viene emesso un **preventivo** e il Rivenditore potrà effettuare dal sito **ServiceGlobe™** il download dell'elenco di tutti i file effettivamente recuperabili. Nel caso in cui i dati non siano tecnicamente recuperabili, il media verrà rispedito al Rivenditore, a sue spese, entro 10 gg lavorativi. Il Rivenditore, se accetta il preventivo emette l'**ordine** sul sito **ServiceGlobe™** e riceve i dati, recuperati secondo il criterio di urgenza prescelto, su un media opportuno (*normalmente CD o DVD*).

Insieme ai dati potrà ricevere anche il media difettoso. La fattura riporterà separatamente i due servizi di Diagnosi e Recupero. Il Rivenditore ha ovviamente la facoltà di rifiutare il preventivo di recupero, indicandone la motivazione (*trattativa persa; prezzo troppo alto; Cliente non procede ad acquisto; etc. etc.*); anche in questo caso il media viene smaltito o reso secondo la richiesta del Rivenditore, al quale viene fatturato solo il servizio di Diagnosi. In tutti i casi **ServiceGlobe™** richiede conferma del Rivenditore per chiudere la transazione.



DIGITRONICA Solution S.p.a.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com



**Digitronica Solution** possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le provincie d'Italia, in base a criteri di **Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio**. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.