



“Ritiro e Smaltimento RAEE” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™ che vi consente di richiedere il ritiro e l’invio al recupero e allo smaltimento dei RAEE (*Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche*), secondo le modalità previste di legge e normative in vigore.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COME FUNZIONA “RITIRO E SMALTIMENTO RAEE”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l’offerta. L’ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Il servizio viene eseguito da Società/Fornitori in possesso delle autorizzazioni al trasporto ed eseguito come previsto dal D.Lgs 25 luglio 2005, n. 151 e s.m.i..

Richiedere il servizio all’interno di ServiceGlobe™ è molto semplice, si può richiedere il ritiro per la propria Società o per i propri Clienti, presso un unico sito o più siti per lo stesso ordine contemporaneamente, o più semplicemente, la possibilità di fare un upload del file e della documentazione in possesso. A completamento del ritiro, per ogni singolo sito, a certificazione dello stesso, verrà archiviato il relativo FIR (*Formulario di Identificazione Rifiuti*), che sarà possibile scaricare direttamente.

L’ordine e la fatturazione saranno sempre tra Voi e il Cliente.

Digitronica Solution mai si sostituisce al Rivenditore, ma semplicemente si offre a supporto e completamento della vostra offerta.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito www.serviceglobe.it. Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all’interno di ServiceGlobe™, selezionando “Servizi Ambientali” si accede all’elenco delle aree tematiche disponibili per i servizi ambientali e scegliendo il Servizio di “Ritiro e Smaltimento RAEE” (*Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche*) si accede automaticamente all’area di inserimento richiesta Servizio.

Quindi il sistema richiede di specificare la provincia ove il Servizio di Ritiro e Smaltimento RAEE va effettuato per poter preparare l’offerta da parte del Fornitore. Successivamente il Rivenditore ha lo spazio per dettagliare tutte le proprie esigenze, in formato volutamente destrutturato e libero.

In ServiceGlobe™ non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Rivenditore necessita di essere tarata su misura.

SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO

Normalmente in questo spazio viene descritto lo specifico bisogno, riportando con il maggior dettaglio possibile: se il ritiro è da effettuare in più zone d'Italia, i prodotti, le quantità e le specifiche varie, unitamente a tutte le informazioni che il Rivenditore ritiene di fornire per facilitare e formulare correttamente l'offerta.

Per dare maggior informazioni a completamento della richiesta o se il servizio richiesto di **"Ritiro e Smaltimento RAEE"** dovrà essere strutturato su più siti in diverse Regioni o Città, con più prodotti e quantità, il Cliente ha la possibilità di fare l'upload dei suoi file, riportando con dettaglio, le informazioni necessarie per poter prendere in carico la richiesta e formulare correttamente l'offerta.

Inviata la richiesta, il motore **ServiceGlobe™** seleziona il **miglior Fornitore di Servizi CERTIFICATO** in grado di prendersi carico del Servizio. La richiesta è inviata e a questo punto, come per tutti i servizi di **ServiceGlobe™**, il Rivenditore e il Fornitore iniziano un colloquio diretto, attraverso il sito, al telefono o via e-mail per affinare con precisione la necessità del Cliente. Ricevuti ed elaborati tutti i dettagli, il Fornitore di Servizi è in grado di effettuare la sua offerta; il Rivenditore può accettare l'offerta stessa effettuando l'ordine su **ServiceGlobe™**, oppure ovviamente rifiutare.

Quando il servizio è stato effettuato, è responsabilità del Fornitore darne debita informazione al Rivenditore il quale, dopo le opportune verifiche con il Cliente e avendo preso visione del modulo **"FIR"** (*Formulario di Identificazione Rifiuti*), opportunamente compilato e restituito sul sito **ServiceGlobe™** dal Fornitore, ha la possibilità di acconsentirne sulla bontà dell'intervento, oppure segnalare un esito per lui insoddisfacente.

Questa segnalazione, questo "accesso al primo click" è un parametro molto importante perché contribuisce fortemente alla valutazione giornaliera del Fornitore, a beneficio di tutta la rete di Rivenditori di **Digitronica Solution**.

Se il servizio è effettuato correttamente e con soddisfazione, il processo si chiude. Tutto questo percorso è monitorabile in modo semplicissimo sul sito **ServiceGlobe™** dove ogni Rivenditore registrato può accedere al suo Cruscotto Personale e verificare la storia di tutte le richieste aperte nel tempo.

È il motore web del sito **ServiceGlobe™** che si fa carico di condurre ogni transazione a giusto compimento, segnalando di volta in volta via e-mail ai vari interlocutori in modo automatico, quando è necessaria un'azione.



DIGITRONICA Solution S.p.a.
Tel. +39 045.8415624
info@digitronicsolution.com
www.digitronicsolution.com



Digitronica Solution possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le provincie d'Italia, in base a criteri di **Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di servizio**. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.