



“Consulenza Continuativa” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™ dedicato agli operatori ICT. Quando manca “forza lavoro” su un progetto o per effettuare un servizio, Digitronica Solution diventa il partner ideale per ricercarla. Grazie ad una vasta schiera di Fornitori Certificati, Digitronica Solution è in grado di trovare velocemente lo skill che state cercando a complemento degli specialisti presenti.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

## COME FUNZIONA “CONSULENZA CONTINUATIVA”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito [www.serviceglobe.it](http://www.serviceglobe.it). Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all'interno di ServiceGlobe™, selezionando “Consulenza Continuativa” si accede ad un primo elenco di figure professionali.

Tra il parco di disponibilità di Digitronica Solution, ci sono tecnici generici, sistemisti di varia natura, esperti **programmatori** di linguaggi e tools di sviluppo, risorse con esperienza nei più disparati **sistemi operativi, data base** o infrastrutture di **networking**. Non manca inoltre la possibilità di richiedere risorse competenti in ambito Storage, Middleware, o AS400. Dopo aver selezionato l'ambito primario, ServiceGlobe™ propone un secondo livello di dettaglio della richiesta, che consente al Rivenditore di specificare meglio le sue esigenze.

Quindi il sistema richiede la **provincia** ove il servizio va effettuato (*indispensabile per la selezione del Fornitore*). Immediatamente dopo il Rivenditore ha lo spazio per dettagliare in formato volutamente destrutturato e libero tutte le proprie esigenze. Questo è estremamente importante.

In ServiceGlobe™ non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Rivenditore necessita di essere tarata su misura. Normalmente in questo spazio vengono descritte le risorse richieste: numero, profili dettagliati, periodo di impiego necessario, luogo esatto ove le competenze sono necessarie. Tutte queste informazioni sono utili a facilitare la ricerca dello specialista migliore. Inviata la richiesta, il motore di ServiceGlobe™ seleziona i Fornitori CERTIFICATI in grado di prendersi in carico il servizio. Individuato il fornitore adatto, Rivenditore e Fornitore iniziano un colloquio diretto, attraverso il sito, al telefono o via e-mail per affinare con assoluta precisione la necessità espressa.

## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO



DIGITRONICA Solution S.p.a.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com

Questa è la filosofia di lavoro di **Digitronica Solution**: nessuna barriera tra esigenza e soluzione ma intermediazione a valore aggiunto tra domanda e offerta. Ricevuti ed elaborati tutti i dettagli, i Fornitori di Servizi che dispongono degli skill richiesti allegano i CV (*Curricula Vitae*) degli specialisti e formulano la loro offerta; il Rivenditore come sempre può accettare l'offerta effettuando l'ordine su **ServiceGlobe™**. In qualsiasi momento il Rivenditore ha sempre modo di segnalare a **Digitronica Solution** il suo livello

di soddisfazione che andrà come sempre ad influire sulla valutazione del Fornitore.

Tutto il percorso è facilmente monitorabile sul sito **ServiceGlobe™** dove ogni Rivenditore registrato può accedere al suo cruscotto personale e verificare la storia di tutte le sue richieste aperte nel tempo.

**ServiceGlobe™** si fa carico di condurre ogni transazione a giusto compimento, segnalando di volta in volta via e-mail ai vari interlocutori in modo automatico, quando è necessaria un'azione.



**Digitronica Solution** possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le provincie d'Italia, in base a criteri di Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.