



“Consulenza” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™ dedicato agli operatori ICT. Quando manca “forza lavoro” su un progetto o per effettuare un servizio, Digitronica Solution diventa il partner ideale per ricercarla. Grazie ad una vasta schiera di Fornitori Certificati, Digitronica Solution è in grado di trovare velocemente lo skill che state cercando a complemento degli specialisti presenti.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COME FUNZIONA “CONSULENZA”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l’offerta. L’ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito www.serviceglobe.it. Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all’interno di ServiceGlobe™, selezionando “Consulenza” si accede all’elenco delle aree tematiche disponibili.

Tra queste si possono ad esempio selezionare necessità di supporto per le **infrastrutture tecnologiche**, oppure per il **networking** e il **VoIP**; è anche disponibile un’offerta di consulenza per l’organizzazione dei data center e per tematiche legate alla **virtualizzazione**, alla **server e storage consolidation**, alla **sicurezza**, al **backup** e molto altro ancora.

A questo punto il sistema richiede la **Provincia** ove il servizio di “Consulenza” va effettuato (*indispensabile per la selezione del Fornitore*).

Immediatamente dopo il Rivenditore ha lo spazio per dettagliare tutte le proprie esigenze, in formato volutamente destrutturato e libero.

Questo è estremamente importante; infatti in ServiceGlobe™ non esiste il concetto di servizio preconfezionato perché ogni richiesta di ogni Cliente necessita sempre di essere tarata su misura.

Normalmente in questo spazio viene descritto lo specifico bisogno, calato nel contesto più generale del Cliente, il luogo esatto ove le competenze sono necessarie, unitamente a tutte le informazioni che il Rivenditore vorrà fornire per facilitare la ricerca delle migliori competenze, nel vasto parco di **Digitronica Solution**.

Inviata la richiesta, il motore di ServiceGlobe™ seleziona i **Fornitori CERTIFICATI** in grado di prendersi carico del servizio. Individuato il fornitore adatto, Rivenditore e Fornitore iniziano un colloquio diretto, attraverso il sito, al telefono o via e-mail per affinare con assoluta precisione la necessità espressa.

Questa è la filosofia di lavoro di **Digitronica Solution**: nessuna barriera tra esigenza e soluzione ma intermediazione a valore aggiunto tra domanda e offerta.

SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO

Ricevuti ed elaborati tutti i dettagli, il Fornitore di Servizi formula la sua offerta, il Rivenditore può accettarla effettuando l'ordine su **ServiceGlobe™**, oppure rifiutare. Quando il servizio è stato effettuato, il Fornitore lo comunicherà al Rivenditore il quale, dopo le sue opportune verifiche con il Cliente, esprimerà il suo parere sulla qualità del servizio svolto. Questa segnalazione è il parametro che contribuisce fortemente alla valutazione giornaliera del Fornitore, a beneficio di tutta la rete di Rivenditori di **Digitronica Solution**.

Se il servizio è effettuato correttamente e con soddisfazione, il processo si chiude.

Tutto il percorso è facilmente monitorabile sul sito **ServiceGlobe™**, dove ogni Rivenditore Registrato può accedere al suo Cruscotto Personale e verificare la storia di tutte le sue richieste aperte nel tempo.

ServiceGlobe™ si fa carico di condurre ogni transazione a giusto compimento, segnalando di volta in volta via e-mail ai vari interlocutori in modo automatico, quando è necessaria un'azione.



DIGITRONICA Solution S.p.a.
Tel. +39 045.8415624
info@digitronicsolution.com
www.digitronicsolution.com



Digitronica Solution possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le province d'Italia, in base a criteri di Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.