



zerozerotoner è un servizio ambientale, è la scelta eticamente corretta perché i rifiuti vengono riciclati completamente con un impianto unico in Europa. È un servizio di grande interesse per Clienti, può portare business incrementale al Rivenditore ICT e generando fidelizzazione della clientela. Con pochi semplici click su ServiceGlobe™ si possono raggiungere vantaggi immediati.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

## COS'È "ZEROZEROTONER"

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.



**zerozerotoner** fa parte di una serie servizi di **Digitronica Solution** legati al tema dell'ambiente che sta diventando sempre di maggiore importanza e attualità. Tutte le aziende vostre Clienti sono tenute a trattare in modo specifico i prodotti obsoleti od esausti; le normative ed i controlli stanno diventando più stringenti e per tutte le Aziende non è più sufficiente disfarsene ma occorre, adempiere agli obblighi burocratici e conservare la dovuta documentazione come prova di un trattamento a norma di legge. In particolare i toner e le cartucce di stampa esausti contengono polveri e vanno trattati, trasportati, recuperati e/o smaltiti da operatori autorizzati e specializzati al recupero e al trattamento di questi ultimi.

Questa è una grande opportunità per i Rivenditori ICT; infatti attraverso **Digitronica Solution**, potete offrire ai Clienti questi tipi di servizi che sono effettuati per vostro conto da aziende certificate del nostro Network che hanno tutte le autorizzazioni ministeriali a svolgere questo tipo di attività.

Avendo la formula di Contratto rinnovabile, **zerozerotoner** in particolare vi consente di generare fatturato, incrementare e fidelizzare la Clientela.

**zerozerotoner** è un servizio innovativo ad abbonamento, ossia un contratto annuale che il Rivenditore vende al suo Cliente il quale, essendo il proprietario del materiale di stampa e l'intestatario del contratto, **trasferisce ogni onere burocratico** relativo alla gestione ed al successivo recupero o smaltimento del materiale consumabile esausto in uso alla stampa informatica, **sollevando così completamente l'utilizzatore delle periferiche di stampa**. Il contratto prevede che, in funzione delle sedi e degli apparati di stampa del Cliente, vengano posizionati un certo numero di **Box ecologici (00Box)** e che essi vengano ritirati e sostituiti con box nuovi un certo numero di volte all'anno. Una volta venduto il contratto il Rivenditore non avrà alcun altro impegno operativo e burocratico, se non quello di gestire i rinnovi, poiché il Fornitore sarà l'unico soggetto ad assolvere ogni obbligo imposto dalla normativa vigente.

## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO



DIGITRONICA Solution S.p.a.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com

## COME FUNZIONA “ZEROZEROTONER”

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito [www.serviceglobe.it](http://www.serviceglobe.it). Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all'interno di ServiceGlobe™, selezionando “Servizi Ambientali” si accede all'elenco delle aree tematiche disponibili, tra cui il Servizio **zerozerotoner**.

Per iniziare è necessario fornire la partita IVA e i dati del Cliente Intestatario; ciò è indispensabile sia per la formulazione successiva del contratto, sia per verificare se il cliente in oggetto non abbia già in essere un servizio zerozerotoner con un altro Rivenditore. Successivamente si dovranno impostare il numero di sedi del Cliente ed il numero degli apparati di stampa presenti in ciascuna sede.

In funzione di questi dati ServiceGlobe™ calcolerà per voi il numero di 00Box e di ritiri annuali e vi proporrà un canone di contratto. Ma questa è solo la proposta consigliata dall'esperienza zerozerotoner perché comunque il Rivenditore avrà la possibilità di modificare questi dati per ogni sede del proprio cliente sino ad arrivare alla configurazione desiderata.

Il prezzo del contratto, sempre calcolabile e visibile in funzione di questi parametri, sarà il prezzo riservato al Rivenditore, al quale potrete applicare autonomamente la vostra marginalità. Una volta definita e confermata la configurazione delle sedi, degli 00Box e dei ritiri si potrà passare alla fase della regolamentazione contrattuale. Il Rivenditore potrà scaricare il contratto già intestato tra il nostro Service Provider ed il Cliente (possessore del materiale esausto). Il contratto andrà fatto firmare dal Cliente e poi di nuovo fatto l'upload su ServiceGlobe™, confermando l'ordine del servizio. La validità del contratto è di 12 mesi più lo spezzone di mensilità per portarlo a chiusura a fine mese.

## 4 VALIDI MOTIVI PER SCEGLIERE “ZEROZEROTONER”

### 1. LEGALITÀ

Ti consente di rispettare la normativa vigente che regola la gestione dei rifiuti di stampa informatica (*toner, cartucce e nastri esausti*) con il vantaggio di trasferire al Fornitore tutti gli obblighi amministrativi/burocratici e le responsabilità penali (*che la legge prevede*), evitando così inutili rischi di sanzioni per banali errori nei quali potresti cadere nel caso di una gestione diretta.

### 2. COMODITÀ

Permette di dedicarti esclusivamente alla tua attività, senza dover perdere tempo prezioso nel preoccuparti di essere aggiornato circa i correttivi che sovente vengono introdotti per modificare ed aggiornare le vigenti leggi in materia di rifiuti speciali, ultimo in ordine di tempo, il Decreto Ministeriale SISTRI.

### 3. RISPARMIO

Ti garantisce un costo certo e bloccato fin dall'inizio. Gestire in maniera autonoma i rifiuti speciali da stampa informatica, ha i suoi costi: acquisto dei Formolari, costo fisso di chiamata del trasportatore, costo per il ritiro del rifiuto con un tot al Kg, costo/persona del tempo impiegato per gestirlo e, se hai più di 10 dipendenti, il costo di iscrizione al SISTRI, il costo della chiavetta USB e il costo per la formazione del suo utilizzo.

### 4. ECOSOSTENIBILE

Rispetta l'ambiente, perché per mezzo dell'impianto ideato, brevettato e costruito dal Fornitore Berg s.r.l., unico funzionante in Europa, trasforma il 100% del rifiuto da stampa informatica esausto in esso introdotto in materia prime seconde, attraverso un avanzato processo di lavorazione innovativo e pulito. Evitando quindi l'avvio in discarica o ad inceneritore.