



Le soluzioni Guglielmo possono essere proposte a tutte le realtà interessate ad erogare un servizio Hot Spot WiFi pubblico, sia esso fornito a titolo gratuito che a pagamento, in linea con le normative vigenti e sotto il controllo e supporto costante di professionisti specializzati nel settore.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

"SOLUZIONI HOT SPOT WIFI"

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente. La piattaforma che gestisce il servizio solleva la "location" ospitante da ogni responsabilità, offrendo un accesso sicuro mediante rilascio di username e password personali, personalizzabile secondo le necessità della location ospitante (applicazione di filtri web, limiti di banda/tempo, sistema di pagamento, etc) e offre un efficace strumento di promozione della propria attività.

La flessibilità della piattaforma permette di adattarsi non solo alle esigenze della "location" ospitante ma anche agli sviluppi normativi che regolamentano il settore. Per questo motivo alla luce dei recenti aggiornamenti normativi è possibile valutare forme di login "Light" come ad esempio l'accesso mediante credenziali social network (Facebook, Twitter, Linkedln, Google+, Microsoft, Yahoo, etc) o "Strong" (invio SMS, Carta di Credito, Voucher) o su base MAC address salvaguardando comunque il diritto della "location" ospitante a preservare il livello di servizio offerto e le relative regole di accesso.

"POLITICA DI SICUREZZA"

Indipendentemente dalla modalità di registrazione e login, l'Hot Spot Guglielmo si presta come strumento efficace di controllo della propria rete wireless, permettendo attività di configurazione di policy specifiche (content filtering, limiti di banda, orari di utilizzo) per ottimizzare l'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utenza finale.







SERVICEGLOBE**

- Installazioni on-site
- Recupero Dati su Misura
- Data Recovery Center
- Riparazioni in Laboratorio
- Consulenza
- Consulenza Continuativa
- Logistica Specializzata
- Recupero e Smaltimento RAEE
- ZeroZeroToner
- Servizi Finanziari
- Finanziamento Self-Service
- Contratti di Manutenzione
- Manutenzioni YOURPACK™
- Soluzioni Hot Spot WiFi
- Servizi di Formazione
- Servizi di Marketing
- Altro

"SCUOLE"

Nell'ambito degli Hot Spot FUN che identificano le aree urbane legate alla Pubblica Amministrazione, un discorso a parte riguarda il mondo della Scuola.

In questo contesto ai servizi associati alla rete WiFi viene chiesto di gestire differenti necessità:

- Accesso trasparente dei dispositivi utilizzati da personale interno (PC, Notebook, LIM). In questo caso è possibile registrare il MAC address dei dispositivi interessati e tracciarne comunque le connessioni.
- Accesso autenticato per studenti e visitatori La registrazione può avvenire sia mediante presidio da parte di personale on-site che attraverso le modalità automatiche. Permette di creare diversi profili di utenze, gestire eventuali policy restrittive di banda e tempo.

Sono disponibili differenti modalità di registrazione:

- Autenticazione SMS (l'utente si registra in autonomia inserendo il proprio numero di cellulare, senza costi a proprio carico). L'identificazione è personale e si collega al numero di cell inserito. È possibile associare al numero di cellulare. l'inserimento di un codice identificativo (ad es. codice fidelity card, codice scontrino, codice promozione) per legare l'accesso internet WiFi ai servizi core della "location".
- Autenticazione web assistita mediante personale on-site (il punto preposto all'accoglienza accede a un portale web che permette di automatizzare la registrazione). L'autenticazione è personale e si riferisce all'ID inserito al momento della registrazione.

4 VALIDI MOTIVI PER SCEGLIERE LE "SOLUZIONI HOT SPOT WIFI"



DIGITRONICA Solution S.r.l. Tel. +39 045.8415624 info@digitronicasolution.com

1. LEGALITÀ

Guglielmo è titolare della licenza di Wireless Internet Service Provider, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni. La tracciabilità degli accessi e la conservazione dei dati sensibili sarà sotto responsabilità di Guglielmo che attraverso il proprio Data Center, gestisce e controlla tutti gli Hot Spot della rete.

2. FLESSIBILITÀ

La piattaforma LUMEN by Guglielmo offre ampie possibilità di personalizzazione del proprio Hot Spot permettendo di definire sia le policy di servizio/ sicurezza, sia quelle di comunicazione e marketing. In questo modo il servizio "veste" l'identità della "location" ospitante divenendone espressione a 360°.

3. RISPARMIO

L'utilizzo di una piattaforma in Cloud permette di distribuire i costi di gestione su tutta la rete, manutenzione e aggiornamento software inclusi. Il servizio è sempre aggiornato e i costi sotto controllo grazie alla formula flat all inclusive.

4. HELP DESK

Per tutti gli utenti è disponibile un servizio di Help Desk telefonico H24 bilingue (italiano – inglese) e tutte le informazioni contenute nel portale di accesso al servizio sono multilingua (italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo, portoghese).

serviceglobe.it SOLUZIONI HOT SPOT WIFI v121003