

RISERVATO
AI RIVENDITORI

Offrite ai VOSTRI CLIENTI un servizio di Formazione Professionale sulle più avanzate tecnologie software che vengono introdotte in Azienda.

I corsi possono essere dedicati a Specialisti o a semplici Utenti, e sono tutti disegnati ad hoc, sulle necessità specifiche di ogni esigenza.

Il tutto a nome VOSTRO, offerto e fatturato da VOI.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COS'E' SERVIZI DI FORMAZIONE

All'interno delle organizzazioni aziendali, spesso le nuove tecnologie vengono introdotte in modo poco ordinato, senza un'adeguata pianificazione e soprattutto senza un programma di formazione che consenta agli Utenti di sfruttare al massimo le potenzialità dei nuovi applicativi e di rientrare più rapidamente dagli investimenti.

Con **SERVIZI DI FORMAZIONE** Digitronica Solution vi consente di supportare i Vostri Clienti, offrendo loro programmi di training, **A VOSTRO NOME.**

La formazione è disponibile sulle tecnologie software più diffuse, come Microsoft, Adobe, Unix, Linux, Apple MacOs, SAP, Corel, Autodesk e molti ancora.

I corsi in aula sono tutti progettati su misura, possono essere richiesti sia in modalità BASE che AVANZATA e possono essere realizzati sia presso le sedi del Vostro cliente (a copertura Nazionale) che presso i centri specializzati dei nostri Service Provider.

Grazie a **SERVIZI DI FORMAZIONE**, se un Cliente vi richiede un supporto per la formazione del proprio personale, potete accontentarlo anche senza vostre specifiche competenze.

E naturalmente da oggi potrete offrire questo servizio in modo proattivo sul mercato, generando così Business incrementale e fidelizzazione della Clientela.

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

ServiceGlobe™

SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- MANUTENZIONI YOUR PACK™
- SERVIZI DI FORMAZIONE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAEE
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- SERVIZI FUJITSU
- ALTRO



Digitronica Solution S.r.l.

Tel. +39 045 8415624

info@digitronicasolution.com

www.digitronicasolution.com

COME FUNZIONA SERVIZI DI FORMAZIONE

Di seguito i semplici passi operativi per accedere al servizio :

- Come tutti i servizi offerti da Digitronica Solution, anche **SERVIZI DI FORMAZIONE** è riservato ai Rivenditori. Per accedervi è necessario registrarsi sul nostro sito www.serviceglobe.it. La registrazione è immediata e gratuita.
- Una volta all'interno di **ServiceGlobe™**, nel menù **SERVIZI DI FORMAZIONE** si trovano dapprima i Marchi supportati e successivamente l'albero delle tecnologie su cui è richiesto il training. E' disponibile anche un campo denominato "Altro" per sottoporci esigenze specifiche non pre-codificate.
- Successivamente il flusso web richiede la Provincia ove il corso va erogato (indispensabile per la selezione del Service Provider più adatto). Il Rivenditore dispone anche uno spazio Note, fondamentale per dettagliare le proprie esigenze, in quanto ogni richiesta può essere configurata su misura delle necessità del vostro Cliente.
- Sulla base dei dati forniti vi verrà proposta la nostra migliore offerta tecnico-economica, per giungere alla quale potrà essere necessario un contatto diretto tra voi e il Service Provider selezionato.
- A seguito del vostro ordine e dell'erogazione del servizio da parte del Service Provider, sarà vostra facoltà esprimere un giudizio sulla qualità complessiva dello stesso, elemento indispensabile per il miglioramento continuo della nostra qualità.

