



"Servizi Finanziari" è uno dei servizi presenti sul sito ServiceGlobe™ che, grazie all'accordo di Digitronica Solution con le migliori società finanziarie e di integrazione di tutta l'offerta disponibile, mette a disposizione dei Rivenditori uno strumento estremamente semplice, veloce ed automatizzato, per confezionare al Cliente finale proposte complete di leasing, noleggi e finanziamenti a tassi agevolati. È anche possibile accedere a "Finanziamenti Personalizzati" finalizzati, ad esempio, alla rateazione dei pagamenti del Rivenditore per prodotti Hardware e Software destinati al proprio magazzino, anche provenienti da più fonti di approvvigionamento. Il Rivenditore è normalmente liquidato nel giro di 48h. Potendo finanziare solo software e servizi, con i "Servizi Finanziari" di ServiceGlobe™ aumentano potenzialità di vendita, fidelizzazione clienti e cash-flow aziendale.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

## COME FUNZIONA "SERVIZI FINANZIARI"

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l'offerta. L'ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ è necessario che il Rivenditore si registri sul sito [www.serviceglobe.it](http://www.serviceglobe.it). Ottenere Username e Password è semplicissimo.

Una volta all'interno di ServiceGlobe™, selezionando "Servizi Finanziari" si accede ad un sito dedicato, nel quale sono disponibili le sezioni seguenti:

- **PREVENTIVI** per effettuare nuove richieste di finanziamento o modificare quelle esistenti;
- **CONTRATTI** per scambiare i documenti necessari con la società finanziaria di volta in volta ingaggiata;
- **UTILITY** per aggiornare il vostro profilo utente;
- **REPORT** per avere un quadro completo dei documenti contrattuali in essere;
- **MODULISTICA** dove potrete trovare tutte le informazioni utili alla preparazione di un contratto e gli accordi in essere con le tutte le società finanziarie che fanno parte del programma.

L'offerta Digitronica Solution prevede i seguenti prodotti finanziari:

- **LOCAZIONE OPERATIVA (Noleggio)**: i beni restano di proprietà della finanziaria ed il Cliente paga una rata periodica per l'utilizzo. Essendo equiparato ad una utenza (come gas e luce), il Cliente detrae l'intero costo dall'imponibile fiscale. Dura da 24 a 60 mesi ed è un ottimo strumento di fidelizzazione del Cliente che può fruire dell'aggiornamento continuo dei beni noleggiati o rinnovare il contratto a fine periodo.
- **LOCAZIONE FINANZIARIA (Leasing)**: è la formula scelta quando il Cliente desidera entrare in possesso dei beni a fine periodo. La durata minima del Leasing è pari ai due terzi del periodo di ammortamento dei beni.
- **FINANZIAMENTI FINALIZZATI (Pagamenti Rateali)**: i beni passano immediatamente di proprietà del beneficiario che paga ratealmente in 12 mesi ad un tasso agevolato concordato. Può essere utilizzata anche la cosiddetta modalità Self-Service per finanziare beni e servizi, (non solo prodotti ICT!) destinati alla Produzione o alla Rivendita; in questo caso il finanziamento consente di non incidere sul fido e di aumentare immediatamente il Cash-Flow.

## SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- CONSULENZA
- CONSULENZA CONTINUATIVA
- CONTRATTI DI MANUTENZIONE
- FINANZIAMENTO SELF-SERVICE
- INSTALLAZIONI ON-SITE
- LOGISTICA SPECIALIZZATA
- PORTALE GARE
- RECUPERO DATI
- RECUPERO E SMALTIMENTO RAE E
- ZEROZEROTONER
- RIPARAZIONI IN LABORATORIO
- SERVIZI FINANZIARI
- ALTRO



DIGITRONICA Solution S.p.a.  
Tel. +39 045.8415624  
info@digitronicsolution.com  
www.digitronicsolution.com

In tutti i casi il Rivenditore viene pagato nel giro di 48ore dalla Finanziaria.

Per preparare un Nuovo Preventivo, occorre selezionare la sezione **PREVENTIVI - NUOVO PREVENTIVO** e, per prima cosa, vanno indicati Natura sociale e Codice Fiscale del Cliente.

È quindi necessario "riempire il carrello" con tutti i beni da finanziare; questi possono essere di natura Hardware, Software e Servizi, anche acquistati da Distributori o fonti diverse.

L'offerta **Digitronica Solution** prevede la possibilità di finanziamenti di solo Software o soli Servizi.

In funzione dei beni inseriti nel carrello, **ServiceGlobe™** propone i Servizi Finanziari consigliati e tutte le Società in grado di erogarli. Questa è una caratteristica molto sofisticata del motore Web **ServiceGlobe™** che propone di volta in volta al Rivenditore i migliori Fornitori, quotidianamente selezionati e monitorati per Voi da **Digitronica Solution** e dai propri Partner. Dopo aver selezionato il servizio preferito è necessario completare la richiesta impostando la frequenza e la durata dei canoni. In funzione di questa selezione verranno calcolati in automatico gli importi dei canoni stessi. A questo punto **ServiceGlobe™** propone la interessante opzione chiamata "guadagna di più": con l'aiuto di una semplice tabella online, il Rivenditore può aumentare il proprio margine inserendo nel campo previsto un valore più elevato del canone.

In questo caso il sistema ricalcherà

il netto ricavo (*o imponibile fattura*) in funzione dell'alternativa prescelta.

Il preventivo è terminato e salvato nell'apposita area **CONTRATTI**, pronto per essere inviato al Cliente, o per essere prima aggiornato nell'area **MODIFICA PREVENTIVO**. Tutti i preventivi possono essere inviati in modo automaticamente assistito, accedendo all'area **CONTRATTI - INVIA PROPOSTA**.

Vanno inseriti tutti i dati del cliente e le modalità di pagamento.

La proposta viene poi inviata alla Società Finanziaria, per l'approvazione.

Il sito **ServiceGlobe™** è connesso via telematica ai circuiti di approvazione di tutte le società Finanziarie.

Conseguentemente i tempi di valutazione delle richieste sono brevissimi e nel giro di ore (*al massimo un giorno lavorativo*), la pratica viene valutata. Una volta ottenuta la delibera, la pratica è pronta per essere stampata (**CONTRATTI - STAMPA CONTRATTO**), trasmessa al cliente per l'accettazione formale e alla fine inoltrata definitivamente alla Società Finanziaria.

Tutte le Operazioni effettuate sono tracciabili nell'area di controllo **REPORT - ELENCO GENERALE**.

Quando la pratica è chiusa, trasmessa e recepita dalla Società Finanziaria, il Rivenditore viene normalmente liquidato nel giro di 48 ore. I **Servizi Finanziari** di **Digitronica Solution**, consentono quindi di migliorare sensibilmente la liquidità e la Fidelizzazione dei Clienti.



**Digitronica Solution** possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito **ServiceGlobe™** con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le province d'Italia, in base a criteri di Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio. In questo modo **Digitronica Solution** può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.