



“Riparazioni on-site” è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe™ dedicato agli Operatori ICT. Il Rivenditore che ha necessità di intervenire presso il proprio cliente per eseguire la riparazione di prodotti informatici ha la possibilità di ampliare il proprio raggio d’azione e di risolvere il problema, rimanendo sempre l’unico riferimento per il cliente. Digitronica Solution offre la soluzione completa attraverso un servizio competente, con parti di ricambio appropriate, nella località desiderata.

I SERVIZI SERVICEGLOBE™

COME FUNZIONA “RIPARAZIONI ON-SITE”

Digitronica Solution non si sostituisce al Rivenditore, ma lo supporta completandone l’offerta. L’ordine e la fatturazione sono sempre diretti tra il Rivenditore e il suo Cliente.

Per accedere a tutti i Servizi ServiceGlobe™ il Rivenditore deve registrarsi nel sito www.serviceglobe.it. Ottenere Username e Password è semplice, attraverso la pagina dedicata alla registrazione.

Una volta all’interno di ServiceGlobe™, selezionando “Riparazioni On-Site” il sistema innanzitutto chiede di specificare l’oggetto della riparazione, navigando attraverso una serie di semplici menù del tipo “Hardware, Networking, Software, etc” e poi ancora “Notebook, PC, Server Intel, Server-Blade, etc”. Nel caso non si trovi esattamente quello che si sta cercando, come per tutti i servizi Digitronica Solution, basta attivare la selezione “Altro” per dettagliare con flessibilità ogni specifica esigenza.

Identificato l’oggetto della riparazione, il sistema ServiceGlobe™ richiede la provincia ove il servizio va eseguito (indispensabile per la selezione del Fornitore), quindi il rivenditore ha lo spazio per scrivere in formato libero e a suo piacimento tutte le proprie esigenze inserendo anche eventuale data d’intervento, persona di riferimento Cliente, luogo esatto di esecuzione servizio.

Una volta inviata la richiesta, il motore di ServiceGlobe™ seleziona per il Rivenditore il miglior Fornitore certificato in grado di prendersi carico del servizio. Come per tutti i servizi di ServiceGlobe™, è possibile che Rivenditore e Fornitore instaurino un colloquio diretto, via sito B2B ma anche via telefono, e-mail, etc, per affinare con precisione la richiesta del Cliente.

Una volta ricevuti tutti i dettagli, il Fornitore di Servizi è in grado, attraverso il sito ServiceGlobe™, di effettuare la propria offerta che il Rivenditore può accettare, effettuando l’ordine, oppure eventualmente rifiutare, qualora non soddisfacente.

SERVICEGLOBE™ SERVIZI

- Installazioni on-site
- Recupero Dati su Misura
- Data Recovery Center
- Riparazioni in Laboratorio
- Riparazioni On-Site
- Consulenza
- Consulenza Continuativa
- Logistica Specializzata
- Recupero e Smaltimento RAEE
- ZeroZeroToner
- Servizi Finanziari
- Finanziamento Self-Service
- Contratti di Manutenzione
- Manutenzioni YOURPACK™
- Soluzioni Hot Spot WiFi
- Servizi di Formazione
- Servizi di Marketing
- Altro



DIGITRONICA Solution S.r.l.
Tel. +39 045.8415624
info@digitronicasolution.com
www.digitronicasolution.com

A servizio eseguito, sarà responsabilità del Fornitore fornire debita informazione al Rivenditore, il quale, dopo proprie opportune verifiche con il Cliente, avrà la possibilità di confermare l'esito positivo dell'intervento, oppure segnalare la propria insoddisfazione. La segnalazione, "assenso al primo click" o meno, è un parametro molto importante perché contribuisce fortemente alla valutazione puntuale del Fornitore, a beneficio di tutta la rete dei Rivenditori Digitronica Solution.

Il processo si chiude quando il servizio risulti eseguito correttamente e con soddisfazione. Tutto il percorso è controllabile in maniera molto semplice sul sito ServiceGlobe™ dove ogni Rivenditore Registrato può accedere al proprio cruscotto personale e vedere la storia di tutte le richieste aperte nel tempo. ServiceGlobe™ si fa carico di condurre tutte le transazioni al corretto compimento, segnalando di volta in volta ai vari interlocutori la necessità di azione, via e-mail automatizzati.



Digitronica Solution possiede un Network di Fornitori di Servizi altamente qualificato, e il sito ServiceGlobe™ con frequenza giornaliera effettua un controllo di tutte le prestazioni dei singoli fornitori, per tutte le province d'Italia, in base a criteri di Reattività, Efficienza sul prezzo e Qualità di Servizio. In questo modo Digitronica Solution può garantire i migliori Fornitori di Servizi e proporli di volta in volta ai propri Rivenditori.