

## MQSA ALLEGATO 3

Rev. 2 del 10/01/19

### POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

La Direzione di **DIGITRONICA Solution S.r.l.** in relazione alla attività di **“Erogazione di servizi di manutenzione, installazione, riparazione, ritiro, smaltimento trasporto e consegna di apparecchiature elettroniche ed informatiche. Recupero dati da supporti magnetici ed ottici”** ha definito ed adottato la presente **“Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente”** ed i seguenti indirizzi strategici al fine di garantire lo sviluppo e la crescita della Società, delle persone e dell’organizzazione tutta.

- **MANAGEMENT ORIENTATO AI PROCESSI ED AI RISULTATI**

Il processo organizzativo e decisionale è basato su indirizzi strategici e operativi, tradotti in obiettivi concreti periodicamente riesaminati e su di un approccio volto ad individuare i rischi ed a cogliere le opportunità collegati al nostro contesto.

- **MANAGEMENT E COERENZA CON GLI OBIETTIVI**

Intendiamo operare secondo le linee guida descritte all’interno del nostro Sistema integrato - Qualità, Sicurezza e Ambiente -, sulla base di obiettivi definiti, periodicamente riesaminati, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge - con particolare riguardo alla conformità legislativa ambientale ed in materia di sicurezza - e di tutte le altre norme applicabili, secondo un approccio metodologico volto al miglioramento continuo dei nostri processi.

- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE E ALLE PARTI INTERESSATE**

Poniamo le esigenze ed aspettative dei nostri clienti, dei ns. collaboratori, partner e di tutte le parti interessate rilevanti al centro delle nostre attività.

- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Il nostro approccio è volto a fare pieno uso della tecnologia disponibile e dell’esperienza maturata nel tempo per anticipare le esigenze del cliente, fornire servizi in grado di soddisfarle ed intraprendere azioni volte ad accrescere ulteriormente la sua soddisfazione.

- **AMBIENTE E SICUREZZA**

Ci impegniamo a tutelare l’ambiente, a migliorare e promuovere le prestazioni ambientali collegate all’erogazione dei nostri servizi ed al comportamento dei nostri partner tecnici consapevoli che questo approccio contribuisca a creare valore per la ns. azienda.

Intendiamo perseguire e dare priorità:

- ✓ alla sicurezza sul lavoro in termini di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, di impegno all’eliminazione dei pericoli ed alla riduzione dei rischi,
- ✓ alla prevenzione dell’inquinamento,
- ✓ alla preservazione dell’ambiente,
- ✓ alla tutela della salute dei dipendenti e di tutte le altre parti interessate rilevanti,

secondo quanto applicabile al nostro contesto ed ai ns. servizi.

Poniamo, inoltre, particolare attenzione a motivare lavoratori, a favorirne la consultazione e partecipazione, a coinvolgere i ns. partner, affinché vengano sviluppati il senso di responsabilità verso l’ambiente e verso la salute e la sicurezza, anche attraverso percorsi di formazione o sensibilizzazione.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, sia di tipo economico che tecnologico, risorse umane ed infrastrutture, al fine di conseguire quanto dichiarato.

**La Direzione**  
Ing. S. Sambugaro