

ServiceGlobe™ : servizi Online per i Rivenditori ICT



Digitronica Solution, il primo **Distributore Indipendente** di Servizi, ha realizzato **ServiceGlobe™**, un sito di e-commerce B2B, che ha l'obiettivo di permettere al Rivenditore ICT registrato di accedere con estrema semplicità ed efficacia ad una serie di servizi online, **tutti su misura**, a completamento della sua Offerta.

Grazie a **ServiceGlobe™** oggi è semplicissimo aumentare la propria capacità di copertura delle esigenze del Cliente, superando possibili limiti di **competenza tecnica** oppure di **copertura territoriale**.

Con pochi Click il Rivenditore accede ad un'offerta vastissima, erogata tramite **Fornitori di Servizi selezionati, certificati, monitorati e garantiti** da Digitronica Solution che, essendo totalmente indipendente sul mercato, garantisce la assoluta non-competitività di ogni singolo intervento. Il sito non consente l'accesso a Clienti Finali.

Fare un'offerta ad ampio spettro, accontentare il proprio cliente in toto, renderlo ancora **più soddisfatto e fedele**, tenere lontano i concorrenti, senza costi aggiuntivi, con ServiceGlobe™ oggi è possibile.

Cos'è "CONTRATTI DI MANUTENZIONE" ?

Contratti di Manutenzione è uno dei tanti servizi su misura presenti sul sito ServiceGlobe che consente di creare e gestire un contratto di Manutenzione Hardware Multivendor da offrire possibilmente ad ogni Cliente. È possibile creare da zero un contratto completo, oppure selezionare solamente quelle tecnologie che normalmente il Rivenditore non gestisce, da integrare al contratto già esistente.

La fatturazione sarà sempre tra Rivenditore e il Cliente. DIGITRONICA SOLUTION non si sostituisce mai al Rivenditore, ma semplicemente si offre a supporto e completamento della sua Offerta.

I Servizi di Manutenzione Hardware evolvono

Con la propria esperienza decennale nella fornitura di Servizi di Manutenzione Hardware per i mercati ICT e Office, Digitronica Solution evolve ancora per incontrare i bisogni dei propri Clienti.

L'infrastruttura informatica di ogni azienda è un asset fondamentale che deve assicurare la piena funzionalità praticamente senza interruzioni. Interruzioni che possono comunque verificarsi causando danni alla produttività dell'azienda e conseguenti maggiori costi che nel bilancio sembrano misteriosamente scomparire.

L'offerta di Digitronica Solution sui Servizi di Manutenzione hardware si evolve **garantendo all'Utente Finale** la continuità di servizio della sua infrastruttura e **offrendo al Rivenditore** l'opportunità di incrementare il proprio business rimanendo concentrato sul proprio **Focus Aziendale**.

Perché utilizzare un TPM per i Servizi di Manutenzione

Il TPM è un **Third Party Maintenance**, alternativo ai Vendor e indipendente da essi. Infatti, oltre ai Servizi del Vendor il mercato offre **molte altre opportunità** attraverso aziende presenti sul territorio. Sono tutte ugualmente affidabili? Certamente no. Poche riescono a rispondere a livello Nazionale, con i giusti tempi, i giusti skills e il giusto prezzo. Conoscere queste aziende è un plus imprescindibile per offrire ai nostri Clienti un Servizio affidabile. Ma conoscerle non basta; misurare nel tempo le loro performance, tramite algoritmi collaudati, ci consente di non perdere di vista i risultati potendo così **garantire al nostro Cliente** tutti i Servizi messi a sua disposizione.

Digitronica Solution seleziona molto accuratamente i Service Provider, che possono quindi entrare all'interno del network solo dopo attente valutazioni e verifiche, allo scopo di creare una **partnership lunga e duratura nel tempo**.

I punti di forza Digitronica Solution

Affidarsi a Service Provider alternativi rispetto a quelli dei Vendor ha diversi vantaggi:

Sì alla Partnership, no alla concorrenza

Digitronica Solution occupa il ruolo di distributore indipendente di Servizi e non si frappone mai nel rapporto Rivenditore-Utente; restiamo sempre alle spalle del Rivenditore supportandolo con i nostri Servizi e **senza l'imposizione di prezzi di listino**.

Velocità di risposta

Ottenere la quotazione per un Post Warranty o una Estensione di Garanzia è questione di **qualche minuto** o, in casi molto complessi di **qualche ora**.

Attivazione del Contratto di Manutenzione

L'attivazione è semplice e veloce, qualche click nel nostro Portale di e-commerce ServiceGlobe e il Servizio è **immediatamente attivo**.

Duttilità

Oltre agli SLA tradizionali come NBD, 9x5x4h o 24x7x4h è possibile richiedere uno **SLA completamente personalizzato** e adatto alle proprie esigenze.

Durata del contratto

La **durata del contratto è decisa dal Cliente** senza la costrizione di durate annuali o multipli. Se l'Utente prevede di dismettere l'apparecchiatura entro breve ma non vuole rinunciare alla copertura manutentiva può ottenere la quotazione per la sua necessità; oppure se desidera allineare tutte le scadenze del proprio parco.

Affidabilità del Manutentore

L'**affidabilità dei Service Provider** selezionati da Digitronica Solution è probabilmente la migliore sul mercato, ma questo lo lasciamo al giudizio del nostro Cliente. Certamente il rispetto degli SLA e la risoluzione al primo intervento raggiungono percentuali più elevate della media del mercato.

Il rapporto umano, una Persona per te

In Digitronica Solution il **rapporto umano** è imprescindibile. Il Rivenditore troverà sempre l'interlocutore che risponde in tempi brevissimi portando a soluzione ogni quesito. **Sempre**.

Il prezzo, quello giusto

La proposta Digitronica Solution non è "il prezzo più basso del mercato". Perseguiamo la filosofia del **prezzo corretto** facendo risultare comunque conveniente la nostra offerta rispetto ai Vendor. Non è certo la chiave fondamentale per la scelta del Service Provider ma se consente di incrementare la marginalità, ben venga.

Il Modello Digitronica Solution

Digitronica Solution S.r.l. ha sviluppato un **modello fortemente innovativo** per l'erogazione di servizi ICT che molto bene si adatta alla gestione di Progetti Complessi con Prodotti differenti e Vendor differenti e con la necessità di una ampia Copertura Geografica.

Con il proprio esclusivo modello, Digitronica Solution S.r.l. estende il concetto di distribuzione, tipicamente legato ai prodotti, all'area dei servizi gestendo un certo numero di Service Provider equiparandoli ai Vendor per l'area Prodotti.

Digitronica Solution S.r.l. **seleziona molto attentamente** i propri Service Provider in base alle reali e specifiche competenze per Specifiche Aree Geografiche (solitamente a livello di Provincia). Tali Service Provider sono solitamente aziende che hanno come "core-business" la pura erogazione di servizi. Ogni singolo Service Provider viene regolarmente contrattualizzato, **certificato e garantito** da Digitronica Solution S.r.l. e quotidianamente monitorato in base a specifici KPI in grado di misurare parametri fondamentali quali Efficienza, Reattività e Qualità del servizio erogato. Un corretto KPI è l'elemento fondamentale su cui si basa la collaborazione dei Singoli Service Provider con Digitronica Solution S.r.l.

Digitronica Solution S.r.l. mette così a disposizione dei propri clienti un eccezionale team di persone, unico nel suo genere, dalle elevate competenze tecniche e qualitative **su tutto il territorio nazionale**. L'ampia gamma di competenze specialistiche in abbinamento alla completa personalizzazione del Servizio richiesto e alla capillare copertura geografica, costituiscono un elevato "Valore Aggiunto" senza sprechi o inutili costi aggiuntivi per il cliente.

Digitronica Solution S.r.l. eroga i propri servizi ai Clienti, attraverso strumenti informatici ad elevato contenuto tecnologico, da essa stessa sviluppati e che consentono a tutti gli attori di operare in modo proficuo ed efficiente con una chiara e netta riduzione dei costi dovuti alla normale gestione. Questi strumenti informatici sono di volta in volta adattati alla singola fornitura o commessa, sulla base delle peculiarità e delle specifiche necessità.



DIGITRONICA
RESELLER SERVICE WORLD
Solution

Digitronica Solution S.r.l.
Piazza Duca D'Aosta 12
20124 MILANO MI
PI 11142960969

T 045 8415624
E info@digitronicasolution.com

DIGITRONICA
RESELLER SERVICE WORLD
Solution